

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Karin Kruse -  Stoff&Chic  
be creative be you

DIY- und Stoffboutique  
 Ankershofenstraße 2, 9020 Klagenfurt

## VORAB WICHTIGE HINWEISE

### 1) FARBEN

Die am Bildschirm dargestellten Farben können maßgeblich von den Originalfarben abweichen.

### 2) MENGEN

Sofern nicht anders angegeben, kaufen Kunden den Stoff nach der Mindestabnahmemenge von 30cm (0,3m) in 10cm -Schritten

### 3) EINLAUFEN

Stoffe laufen beim Waschen ein. Berücksichtigen Sie das bereits beim Kauf. Beachten Sie jedenfalls die Pflegeanweisungen des Herstellers (werden auf Wunsch mitgeteilt, falls nicht ersichtlich)

## Inhaltsverzeichnis

§1 Geltungsbereich der AGB .....	2
§2 Vertragsschluss.....	2
§3 Rücktrittsrecht und Stornierung.....	3
§4 Reklamation.....	4
§5 Preise .....	4
§6 Lieferbedingungen und Versandkosten .....	4
§7 Zahlungsbedingungen .....	5
§8 Gewährleistung & Haftung.....	6
§9 Schadenersatz.....	6
§10 Datenschutz.....	6
§11 Gerichtsstand und anwendbares Recht .....	7
§12 Alternative Streitbeilegung .....	7

## §1 Geltungsbereich der AGB

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über alle Waren und Dienstleistungen zwischen Karin Kruse, Stoff&Chic (Verkäufer) und ihren Kunden. Mit der Abgabe der Bestellung/Buchung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und ist an sie gebunden. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart.

(2) Die Dienstleistungen (Kurse) können auch an anderen geeigneten Orten erbracht werden und es erstrecken sich diese AGB auch auf diese Örtlichkeiten.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

## §2 Vertragsschluss

(1) Die Produktpräsentation auf der Website, Social Media und WhatsApp stellt kein Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben. Das Angebot im Rechtssinne gibt der Kunde durch Vornahme der Bestellung per E-Mail ab. Es wird darauf hingewiesen, dass durch die Verwendung unterschiedlicher Bildschirmtechnologien und auf Grund Ihrer individuellen Bildschirm Einstellungen zu Verfälschungen bei der Farbendarstellung kommen kann. Die auf Ihrem Bildschirm dargestellten Farben können deshalb geringfügig von den tatsächlichen Farben der auf unseren Produktfotos dargestellten Produkte abweichen.

Leistungsbeschreibungen des Verkäufers auf Website, Social Media und WhatsApp haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zustande. Als Annahme gilt die Versendung der Rechnung (Vorkasse) bzw. die Absendung der bestellten Ware.

Wenn die Zahlung der Vorkassenrechnung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung/Rechnung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft, sowie ein unbezahlter Workshopsplatz neu vergeben werden kann. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkasse Zahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

(2) Der Verkäufer garantiert keine Warenverfügbarkeit zum Zeitpunkt des elektronischen Bestellvorganges. Darüber hinaus garantieren wir keine unveränderte Nachbestellbarkeit eines Artikels anhand seiner Artikelnummer, Farbnummer, Artikelbezeichnung und /oder Artikelzusammensetzungen. Es liegt in der Natur der Ware Stoff, dass es schon im Produktionsprozess bei unterschiedlichen Chargen zu Abweichungen bei Farbe, Haptik, Glanz, Oberfläche und Optik kommen kann.

(3) Darüber hinaus behält sich der Verkäufer aus jedweden Gründen einen Lieferantenwechsel vor. Für Nähkurse kann der Wechsel eines Workshopleiters auf einen Workshopleiter gleicher Befähigung ohne Angabe von Gründen erfolgen.

(4) Karin Kruse, Stoff&Chic behält sich außerdem die Absage von Kursterminen ohne Begründung vor. Bezahlte Kursgebühren werden rückerstatten. Darüber hinausreichende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### **§3 Rücktrittsrecht und Stornierung**

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an

Stoff&Chic  
Karin Kruse  
Ankershofenstraße 2  
9020 Klagenfurt  
Österreich  
E-Mail: [office@stoffundchic.at](mailto:office@stoffundchic.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Die bloße Warenrücksendung gilt nicht als Widerruf.

(2) Im Falle des gerechtfertigten Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurück zu senden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(3) Das Rücktrittsrecht besteht nicht für

- a) Konfektionierte Waren. Stoffe die aufgrund Ihrer Bestellung, für Sie in der gewünschten Länge/Menge abgeschnitten werden, gelten daher als konfektionierte Artikel.
- b) Stoffe, die bereits gewaschen wurden. Wir weisen in diesem Zusammenhang nochmals darauf hin, dass bei jedem Stoff mit einem Einlauf von bis zu 10% und mehr gerechnet werden muss.
- c) Zeitungen, Zeitschriften oder Papierschnittmustern

d) Produktbilder sind Beispielbilder. Diese können je nach Bildschirm, Kamera, Smartphone und Farbgebung von der Originalfarbe abweichen. Abweichungen der Farbe sind kein Grund zum Widerruf der Bestellung.

e) Knoten oder Unregelmäßigkeiten in Meterware (z.B.: Wolle, Garne) sind beim Herstellungsprozess nicht zur Gänze vermeidbar und sind kein Grund zum Widerruf.

(4) Stornierung von gebuchten Kursen: Kurse können bis 7 Tage vor dem Termin vom Kunden ohne Angabe von Gründen storniert werden. Bei Stornierung 6 bis 3 Tage vorher wird die Gebühr zu 50% zurückerstattet. Bei kurzfristiger Stornierung (ab 2 Tage vorher) wird die Gebühr einbehalten, jedoch kann eine Ersatzperson einspringen. Es besteht kein Anspruch auf Materialien aus dem Kurs.

#### **§4 Reklamation**

Aktionsstoffe gelten immer als Stoffe 2ter Wahl und können Fehler und Schadstellen aufweisen. Diese Stoffe sind daher von der Reklamation ausgenommen.

Bei Fehlern in regulärer Ware, ist Wandlung der Ware vereinbart. Das heißt, wir tauschen die Ware aus. Sollte die gleiche Ware nicht mehr verfügbar sein, so erhalten Sie von uns eine Gutschrift.

Eine Barablöse bereits bezahlter Ware ist nicht möglich.

Reklamationen aufgrund von Farbabweichungen, die von der Bildschirmdarstellung abzuleiten sind, sind nicht möglich. (siehe Warnhinweise zu Farbwiedergabe am Bildschirm)

Eine Rücksendung der Ware kann nur mit unserer Zustimmung und durch unsere Anweisung erfolgen. Bitte kontaktieren Sie Stoff&Chic vorher telefonisch oder per E-Mail!

Ein Umtausch aufgrund von Nicht-gefallen des Stoffes bzw. von Falschbestellung (§3 Pkt. 3a) ist nicht möglich!

#### **§5 Preise**

(1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der in den Preisangaben des Verkäufers ersichtlich ist. Die Preise gelten, sofern in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben bei Meterware pro Laufmeter bei allen anderen Artikeln je Stück.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

(3) Alle Angaben vorbehalten, Druck-, Satz- und Tippfehler. Preisirrtümer vorbehalten.

#### **§6 Lieferbedingungen und Versandkosten**

(1) Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages innerhalb von 7 Werktagen mit der österreichischen Post. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird dies dem Kunden mitgeteilt.

(2) Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

(3) Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

(4) Die Verpackungs- und Versandkosten für Pakete innerhalb Österreichs:

bis 4 kg	€ 5,90
bis 8 kg	€ 7,20
bis 12 kg	€ 8,90
bis 20 kg	€ 10,90
bis 31 kg	€ 12,90

Versandkosten entfallen ab einem Einkaufswert von 150€ inkl. MwSt.

(5) Vorbestellung sind fixierte und extra für Sie reservierte Bestellungen, eine Stornierung ist unter Einbehalt einer Stornogebühr von 20% der Rechnungssumme möglich.

(6) Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in Eigentum der Stoff&Chic.

(7) Kurse finden an dem von Stoff&Chic angegebenen Daten und Orten statt. Die Teilnahme ist nur nach erfolgter Zahlung (vorab bei Anmeldung) möglich.

(8) Die Kursleitung behält es sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus dem Kurs begründet auszuschließen. Gründe dafür sind ungebührliches Verhalten, mangelnde Hygiene, ansteckende Krankheit, Sachbeschädigungen etc.

## §7 Zahlungsbedingungen

(1) Derzeit akzeptieren wir folgende Zahlungsart: Überweisung/Vorkasse.

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung innerhalb von 4 Tagen - wir versenden die Ware nach Geldeingang auf unserem Konto:

Kreditinstitut: Erste Sparkasse

IBAN: AT63 2070 6046 0060 7891

BIC/SWIFT: KSPKAT2KXXX

Kontoinhaber: Karin Kruse

(2) Gewerblichen Kunden (Gewerbeschein muss einmalig vorgezeigt werden) und Schüler: innen von Modeschulen (mit Schulausweis) wird bis auf Widerruf ein Dauerrabatt von 10% auf Stoffe gewährt. Rabatt ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.

(3) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ab Rechnungseingang abzugs- und spesenfrei fällig und auf die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung innerhalb von 4 Tagen zu überweisen. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet, sämtliche durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

### **§8 Gewährleistung & Haftung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen. Wir weisen darauf hin, dass insbesondere bei Stoffen keine Gewährleistung besteht bei Nichtbeachten der Waschanleitung und/oder unsachgemäßer Behandlung (Überfüllung der Waschmaschine etc.).

Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen.

Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Fehlbedienung oder nicht genehmigten Reparaturversuchen.

Soweit eine Herstellergarantie besteht, hat der Kunde die aus diesen erwachsenden Ansprüchen direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Eine Haftung von Stoff&Chic aus der Garantie ist ausgeschlossen.

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

Für alle von Stoff&Chic durchgeführten Dienstleistungen (Kurse und Nähplatz-Miete) sowie für die Benutzung der vorhandenen Maschinen, Werkzeuge und Materialien wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen. Die Benutzung der Kursräumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Karin Kruse nicht haftbar gemacht werden.

Eltern haften für Ihre Kinder.

### **§9 Schadenersatz**

(1) Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber Stoff&Chic sind ausgeschlossen, soweit Stoff&Chic oder ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

(2) Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

### **§10 Datenschutz**

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten

werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Siehe gesonderte Datenschutzerklärung.

### **§11 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

(1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz des Unternehmens Stoff&Chic, Karin Kruse.

(2) Für Streitigkeiten ist das am Sitz des Unternehmens Stoff&Chic, Karin Kruse zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

(3) Kunden aus der EU sowie der Schweiz und dem vereinigten Königreich GB akzeptieren mit Abschluss der Bestellung der Zuständigkeit des am Sitz des Unternehmens Stoff&Chic, Karin Kruse örtlich und sachlich zuständigen Gerichtes.

(4) Vertragssprache ist deutsch.

### **§12 Alternative Streitbeilegung**

(1) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

(2) Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

@Karin Kruse, Version 2, Jänner 24